

Rapport d'activités ***2025-2026***

Bénévolat



Aide à domicile

Table des matières

Mot de la Présidente	3
Mot de la Directrice (Avril à novembre)	3
Mot de la Directrice	3-4
Nouvelles normes de l'ACA pour les OBNL	4-5
Notre grande équipe	5
Portrait du Centre d'action bénévole Région Témis	6
Volet Bénévolat	7
Développement, promotion et reconnaissance de l'action bénévole et communautaire	8
Nouvelles recrues – Nombre de bénévoles actifs	9
Soutien à la communauté	10
ITMAV (Initiative de travail de milieu pour les aînés en situation de vulnérabilité)	14
Liste des comités locaux et organismes affiliés au Centre	15
Volet Aide à domicile	16
Clientèle desservie – leur profil	17
Résultats des services offerts en aide à domicile	18
Gouvernance et vie associative	20
Statistiques concernant divers services offerts	22-23
Le Centre d'action bénévole en images	24

Mot de la Présidente (France L'Italien)

En tant que présidente du Centre d'action bénévole Région Témis, je tiens à souligner avec fierté tout le chemin parcouru cette année en vous présentant le rapport annuel.

Notre Centre a poursuivi sa mission et ce grâce à l'engagement de nos bénévoles, de nos aides à domicile, de nos employées de bureau et de notre conseil d'administration. Je suis profondément reconnaissante envers toutes celles et ceux qui, de près ou de loin, contribuent à faire rayonner le Centre d'action bénévole Région Témis.

Cette année a aussi marqué l'arrivée de notre nouvelle directrice générale, dont le leadership et la vision ont déjà insufflé un nouvel élan à notre organisation. Grâce à son écoute, son professionnalisme et sa capacité à rassembler, nous avons pu consolider nos services et amorcer de nouveaux projets porteurs.

À toutes et à tous, merci de contribuer à faire du Centre d'action bénévole Région Témis un lieu d'entraide vivant et essentiel. L'avenir s'annonce prometteur, et c'est ensemble que nous continuerons d'avancer.

Mot de la Directrice (Rose-Emma Ouellet)

Un beau bonjour tout particulier à vous bénévoles, administrateurs, administratrices, collègues de travail et partenaires dans la communauté !

Déjà 6 mois dans cette nouvelle aventure de retraitée! J'en savoure chaque instant! Pour vous humains bénévoles, j'avoue, j'ai de la difficulté comme vous à dire non !!! Je vous comprends d'hésiter. Les gens nous voient dans pleins de projets et nous font confiance. **Un petit truc entre nous**, posez-vous ces 3 questions : Est-ce que j'ai le temps ? Est-ce que j'ai le goût ? Est-ce que je m'en sens capable sans que cela ajoute un stress dans ma vie? Si vous répondez OUI à tout cela, n'hésitez pas, vous allez aider une cause qui vous tient à cœur, vous allez entretenir de belles amitiés avec des gens aussi investi que vous !

J'ai grandement apprécié travailler auprès de vous pendant toutes ces années. J'en suis privilégiée, vous avez forgé l'être que je suis à présent ... pas parfaite, mais ça s'endure !!!

Aujourd'hui, vous êtes accompagné par une directrice aimante, dévouée et son équipe qui l'est tout autant. La communauté a besoin de vous pour mieux vivre et ainsi faire face aux défis à venir.

Mot de la Directrice (Emmanuelle Rivard)

C'est avec beaucoup de fierté et d'humilité que je vous adresse ces quelques mots à titre de nouvelle directrice du Centre d'action bénévole Région Témis.

Dès mon arrivée, j'ai été accueillie avec générosité et soutenue de façon exceptionnelle. Je tiens à exprimer ma sincère gratitude à l'ancienne directrice pour son accompagnement précieux et le transfert de connaissances qu'elle m'a offert. Je remercie également les membres du conseil d'administration pour leur confiance, leur rigueur et leur engagement ainsi que toute l'équipe pour leur gentillesse, leur professionnalisme et leur collaboration au quotidien.

Au cours des derniers mois, j'ai eu le privilège de constater la richesse et l'importance de nos deux grands volets d'activités. Le volet du bénévolat incarne l'entraide en mobilisant des humains engagés qui contribuent à améliorer la qualité de vie dans notre communauté. Quant au volet de l'aide à domicile, il joue un rôle essentiel en permettant aux personnes de demeurer dans leur milieu de vie, dans la dignité et le respect. Je souhaite souligner tout particulièrement le dévouement remarquable de nos bénévoles et de

nos aides à domicile. Par leur générosité, leur gentillesse, leur écoute et leur présence, ils font une réelle différence dans la vie de nombreuses personnes, jour après jour afin de garder leur acquis et leur autonomie à domicile.

Alors que nous poursuivons en équipe notre mission, nous regardons vers l'avenir avec enthousiasme. Grâce à la planification stratégique, un grand outil constructif, plusieurs projets à venir seront de répondre encore davantage aux besoins des usagers en situation de vulnérabilité.

En terminant, je tiens à remercier l'ensemble des personnes qui gravitent autour du CAB, ensemble, nous poursuivons notre engagement envers une communauté solidaire, inclusive et humaine.

Mise en contexte

Nouvelles normes de l'ACA pour les OBNL

Au cours de la dernière année, le secteur des organismes à but non lucratif (OBNL) au Québec a été marqué par l'évolution des exigences en matière de gouvernance, de transparence et de reddition de comptes, notamment à travers les nouvelles normes mises de l'avant par l'ACA (action communautaire autonome).

Ces normes s'inscrivent dans une volonté d'améliorer les pratiques de gestion et de renforcer la confiance du public, des partenaires financiers et des instances gouvernementales envers les organismes communautaires.

Dans un contexte où les OBNL jouent un rôle essentiel dans le tissu social, les attentes à leur égard se sont accrues, tant en ce qui concerne la gestion des fonds publics que la démonstration de leur impact dans la communauté. Les nouvelles normes visent ainsi à structurer davantage les pratiques organisationnelles, notamment en matière de gouvernance, de gestion financière, de documentation, de suivi des activités et d'évaluation des résultats.

Plus spécifiquement, ces exigences encouragent les organismes à :

- clarifier les rôles et responsabilités du conseil d'administration et de la direction ;
- renforcer les mécanismes de reddition de comptes et de transparence ;
- adopter des politiques internes répondant aux meilleures pratiques ;
- documenter les processus décisionnels et les résultats des actions menées ;
- assurer une gestion rigoureuse et conforme aux obligations légales et éthiques.

Pour les organismes comme le nôtre, ces nouvelles orientations représentent à la fois un défi et une opportunité. Elles impliquent une adaptation de certaines pratiques internes, mais permettent également de consolider la crédibilité de notre organisation et d'améliorer la qualité des services offerts à la population.

Ainsi, au cours de l'année, le Centre d'action bénévole Région Témis a amorcé un processus d'ajustement afin de se conformer progressivement à ces nouvelles normes, dans le respect de notre mission et de nos capacités organisationnelles. Cette démarche s'inscrit dans une volonté d'amélioration continue et de saine gouvernance.

Les huit critères de l'action communautaire autonome:

- 1- Être un organisme à but non lucratif
- 2- Être enraciné dans sa communauté
- 3- Entretenir une vie associative et démocratique
- 4- Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
- 5- Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- 6- Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale
- 7- Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale
- 8- Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Notre grande équipe

La communauté visée par la mission de l'organisme est représentée par les membres du conseil d'administration 2025-2026

- ✧ **France L'Italien**, présidente
- ✧ **Micheline Lebel**, vice-présidente
- ✧ **Denyse Godbout**, trésorière
- ✧ **Corinne Marquis**, secrétaire
- ✧ **France Caron**, administratrice
- ✧ **Linda Lavoie**, administratrice
- ✧ **Réal Soucy**, administrateur

L'équipe 2025-2026

Rose-Emma Ouellet	Directrice (avril à novembre 2025)
Emmanuelle Rivard	Directrice (septembre à ...)
Nicole Gagnon	Agente à l'accueil et bénévolat
Karine Richard	Coordonnatrice des services d'aide à domicile
Mélanie Lavoie	Coordonnatrice des services communautaires
Émilie Rivard	Agente des services d'aide à domicile
Manon Monosiet	Agente administrative
Mélanie Gendron	Travailleuse de milieu (avril à décembre 2025)
Molly Bergeron	Travailleuse de milieu (avril à décembre 2025)
Sara Bérubé	Travailleuse de milieu (janvier à mars 2026)

Et

54 Aides à domicile

Portrait du Centre d'action bénévole Région Témis

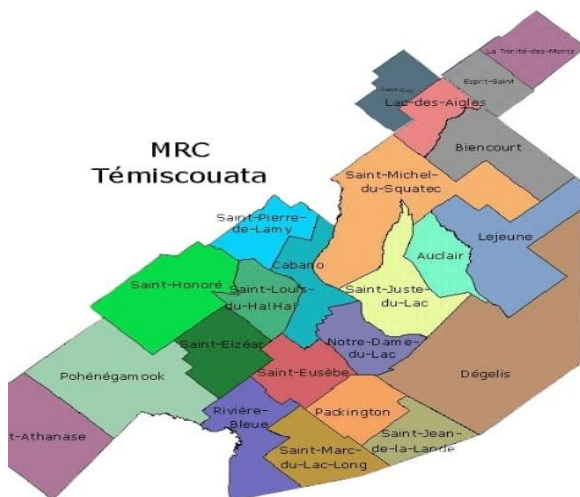
Notre mission

Le CAB Région Témis est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

De plus, dans notre région, cette mission s'actualise dans le soutien à l'activité bénévole et la dispensation directe de certains services, principalement dans le

Notre territoire

Les activités du CAB Région Témis sont entièrement au Québec. Notre territoire est la MRC de Témiscouata ainsi qu'Esprit-Saint et Trinité-des-Monts.



Nos volets d'activités et champs d'action

Volet : Bénévolat

- ⇒ Développement, promotion et reconnaissance de l'action bénévole et communautaire;
- ⇒ Soutien à la communauté.

Volet : EESAD (Entreprise d'économie sociale en aide à domicile)

Par l'offre de :

- ⇒ Service d'aide à domicile
- ⇒ Soins d'assistance personnelle (en résidence)

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8 h 30 à midi et de 13 h 00 à 16 h 30.

Messagerie vocale disponible en dehors des heures régulières.

Tél : 418 853-2546

Sans frais : 1-877-953-2546

**Le siège social est au 465, avenue Gagné
Dégelis (Québec) G5T 1E8**

Site web : www.cabtemis.org



Instagram



Volet *Bénévolat*



Développement, promotion et reconnaissance de l'action bénévole et communautaire

→ Promotion de l'action bénévole

- ♥ Semaine de l'action bénévole du **27 avril au 3 mai 2025** -
(Publicité, commande et distribution du matériel promotionnel, tournée auprès des organismes communautaires pour le concours, entrevue à Radio Plaisir 95,5 Dégelis)
- 📱 Page Facebook du Centre : Mise à jour régulière et promotion des activités
- 🌐 Site WEB du Centre : cabtemis.org – actionbenevolebsl.org



→ Activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté

- ★ Journée des bénévoles – **29 avril 2025** – St-Louis du Ha! Ha! (100 participants)
Sous forme d'un gala déjeuner musical
- 📄 Envoi de cartes personnalisées à des gens engagés dans leur communauté – Avril 2025
- 📄 Envoi de cartes personnalisées à tous les bénévoles du Centre – Juillet 2025
- 📞 Appels informatisés et personnalisés par le service Sécuri CAB :
 - Pâques (avril 2025) – Nbre de bénévoles appelés **(130)**
 - Journée internationale des bénévoles (5 décembre) – Nbre de bénévoles appelés **(123)**
 - Période des fêtes (23 décembre) – Nbre de bénévoles appelés **(118)**
- ✳ Conférence-cadeau du Regroupement des popotes roulantes du Québec (avril 2025)

→ Concertation et développement de l'action bénévole et communautaire

- ⊛ Table de concertation des aînés du Témiscouata (2 rencontres)
- ⊛ Comité Proche aide Témis (1 rencontre)
- ⊛ Conférence sur la maladie d'Alzheimer et atelier dans la peau d'un aîné (Squatec) mai 2025
- ⊛ Rencontre avec Manoir de l'Érable Argenté et Poissonnerie et JSN Fortin pour popote roulante St-Louis du Ha! Ha! (juin 2025)
- ⊛ Rally communautaire à Témiscouata-sur-le-Lac (septembre 2025)
- ⊛ Rencontres pour développement popote roulante à Sully (7 rencontres)
- ⊛ Rencontre avec Vie Active de St-Louis du Ha! Ha! (octobre 2025)
- ⊛ Rencontre avec Éclaireurs Témiscouata (octobre 2025)
- ⊛ Rencontre pour Bénévoles Expertise (1 rencontre)

→ Soutien aux bénévoles

- 📅 La Rentrée : 2 octobre 2025 - St-Eusèbe - 54 personnes
 - Rentrée des bénévoles : Présentation de la nouvelle directrice – La ligne du temps –
Un souffle collectif
- 🚗 Formation accompagnement transport (11 personnes formées) – nov. 2025

→ Représentation dans les différents secteurs du milieu

- ♻ Regroupement des CABs Bas Saint-Laurent: (3 rencontres)
- ♻ Regroupement des popotes roulantes du Québec : participation au Congrès à Lévis (mai 2025) et Assemblée générale annuelle
- ♻ Journée STOC—Solidarité Témiscouataine des organismes communautaires (1 rencontre)
- ♻ Colloque action 2025 (2 rencontres)
- ♻ Projet 5 novembre (1 rencontre)
- ♻ Participation au colloque de la FCABQ

→ Soutien aux comités locaux et organismes

- ☑ Production de bilans annuels, formulaires T-3010, renouvellement de chartes
- ☑ - Participation, animation aux assemblées et activités des comités et organismes (24 rencontres)
 - Assemblée générale annuelle (17)
 - Animations, repas communautaires /Noël (3)
 - Popote roulante (traiteur, évaluation du service, ... (8 rencontres / 4 comités))
- ☑ Nombreuses correspondances, documents produits et informations diverses aux groupes membres, Envoi vœux de Noël aux comités locaux et bénévoles.
- ☑ Aide pour changement de signatures et documents à fournir pour les institutions financières et pour des modifications à la Charte de certains comités
- ☑ Mise à jour par un comité de travail pour 3 politiques à valider par le c.a. (accompagnement transport, popote roulante et reddition du financement PSOC)



Nouvelles recrues bénévoles



Entrevue, intérêt, expérience



Recueillir le formulaire d'inscription, code d'éthique



Vérifier les antécédents judiciaires et sociales



3 personnes référées auprès de comités ou organismes du milieu

35 rencontrées

29 se sont jointes à notre équipe

Nombre de bénévoles actifs = 206

Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

Comités bénévoles locaux

Services offerts en maintien à domicile	Nombre d'actions 2025-2026	Nombre personnes 2025-2026
Popote roulante (65 ans et +)	10 647	192
Visites amicales - Domicile	165	49
- RPA	152	40
Téléphones amicaux - Domicile	329	8
- RPA	206	4
Accompagnement médical	1 350	324
Animation en salle	10	85
Fêtes spéciales–rencontres des aînés	10	408
Fête pour les 90 ans +	19	19
Cartes anniversaires, ...	462	433
Petits services - Épicerie	113	7
- Institutions financières	83	5
- Pharmacie	28	4
- Poste	1	1
Repas communautaires	28	387
** Total	13 603	1 966

Organismes affiliés

Nbre actions

Nbre personnes

Action 3 ^e Age		
Appareil sécuritaire « Maestro »	71	52
Transport groupe RDL	12	50

Services offerts en Hors maintien à domicile	Nombre d'actions 2025-2026	Nombre personnes 2025-2026
Animation en CHSLD	7	15
Aide en impôts (compléter rapports Qc et Fédéral)	618	309
Club Santé	62	88
Visite conjoint en hébergement	3	1
Bingo - RPA	51	70
- Domicile	1	80
- En salle	4	28
Coiffure	20	3
** Total	766	594

** Il se peut qu'une même personne reçoive plus d'un service.

Accompagnement médical (clientèle 64 ans et moins)

Organismes	Nbre voyages	Nbre pers.	Kilométrage
Prog. Transport hébergement (Dialyse)	201	3	27 242
Centre local d'emploi	385	18	49 174
Centre jeunesse BSL	9	3	2 436
Association des Pers. Hand. visuelles	8	1	1 510
Client	22	5	2 558
Curateur public	4	1	376
Total :	629	31	83 296

-  Accueil et jumelage des demandes de services
-  Recrutement de bénévoles, publicités Facebook, bouche à oreilles, rencontres sur le territoire, ...
-  Accréditation annuelle (**58**) bénévoles formés – (**7**) Temporaires
-  Frais de déplacements – facturation – suivi régulier avec organismes payeurs
-  Registre des stationnements pour le CISSS Bas St-Laurent pour les bénévoles du Centre (Inscription et suivi)
-  **54** demandes furent annulées. (Par le client ou manque de bénévoles)

2024-2025

505 voyages – 36 personnes

77 780 kms

Logiciel Géant du WEB / XAEQUO

- ⇒ Rencontres Teams pour comprendre la facturation et autres éléments questionnables concernant le logiciel – juin 2025
- ⇒ Rencontres Teams avec FCABQ, Centre d'action bénévole du Bas St-Laurent
- ⇒ Lors de l'implantation du nouveau logiciel, nous avons poursuivi nos actions avec XAEQUO pendant 10 mois. **Arrêt du site** Géant du Web.
- ⇒ Compléter un sondage auprès de la FCABQ concernant le Géant du WEB

Appareil sécuritaire MAESTRO

Système muni d'un bracelet qui est installé au domicile de personnes en perte d'autonomie.

- ✓ Demande d'informations, mise à jour des dossiers, entretien des appareils, suivi à la Centrale au CH, reçus pour fins d'impôts.
- ✓ Publicité Facebook en continue.
- ✓ Suivi aux clients : rebranchement, Changement numéros des répondants, nettoyage des appareils, mettre en place les demandes des intervenants du CISSS, facturation et paiements.



Installation : 9

Fermeture de dossiers : 15

Suivi clients : 58 actions

Clients actifs au 31 mars 2026 : 59

SÉCURI CAB



- ~ Publicité continue (entrevues, messages sur Facebook, ...)
- ~ **5 clients** -- 6 dossiers fermés – **1 619 actions**
- ~ Rappel de médicaments : **8 clients** - 7 dossiers fermés -- **4 620 actions**
- ~ Inscription au formulaire pour la clientèle
- ~ Mise à jour des coordonnées des bénévoles pour appels ou courriels lors d'événements spéciaux.

Aide aux formulaires d'impôt – Programme des bénévoles

- ✓ Inscription du Centre d'action bénévole Région Témis (Gouvernements : Fédéral et Provincial)
- ✓ Évaluation et jumelage clients/bénévoles, compilation des statistiques, soutien aux bénévoles, sondage d'évaluation du programme et demande de Subvention (Provincial et Fédéral).
- ✓ Rencontre Teams avec les coordonnateurs de Rimouski pour début la saison
- ✓ Recrutement de bénévoles et relance auprès de la population.
- ✓ Collaboration avec Regroupement Acti-famille pour prêt de locaux pour clinique d'impôts à Pohénégamook
- ✓ Projet impôts FQIS –
 - Présentation des cliniques mobiles : 1 organisme
 - Présentation des ateliers d'éducation populaire : 10 comités, 82 personnes

Par le Centre : 108 actions réalisées auprès de 54 clients par 4 bénévoles.

Carrefour d'information pour aînés (CIA)

Service qui a pour objectif de promouvoir et vulgariser l'information concernant les programmes et services gouvernementaux ou communautaires répondant aux besoins des personnes aînées.

Service assuré par 2 bénévoles et l'agente à l'accueil.

Cette année, 98 services (directs ou références) ont été rendus pour supporter les aînés vulnérables en quête d'informations. (Formulaires à compléter, inscription soins dentaires sur le WEB, supplément du revenu, allocation au logement, ...)

± 65 personnes aînées ont reçu de l'aide de la part des bénévoles.

Beaucoup de demandes sur divers sujets de la part des aînés et/ou de leurs familles. À ces demandes, nous référons aux organismes inscrits dans le recueil « Le Maillon ».

Centre de Jour (Collaboration avec le CISSS Bas St-Laurent)

* Gestion de l'offre des repas à moindre coût pour les participants en continu

* Gestion des accompagnements transports pour certains clients qui ne pourraient participer aux activités

Municipalités	Nbre voyages	Nbre pers.	Kilométrage
Dégelis	4	1	244
Lac-des-Aigles	2	1	61
Sully	84	2	3 012
Total	90	4	3 317

ITMAV (Initiative de travail de milieu pour les aînés en situation de vulnérabilité)

Financé par le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services Sociaux, nous offrons ce service depuis avril 2024. Il vise à rejoindre les personnes aînées en vue de favoriser leur accompagnement vers les ressources pertinentes de leur communauté, tout en leur laissant ou en leur redonnant le pouvoir de faire des choix favorisant leur mieux être.

Le travail de milieu consiste à faire du repérage, de l'accompagnement vers les ressources et effectuer certaines démarches de référencement. Le projet couvre le long de l'autoroute 85, le JALL et le Haut Pays.

Statistiques pour les différentes actions

Repérage : Porte-à-porte, participation aux activités et événements, contact et remise de dépliants avec les pharmacies, salon de coiffure, ambulanciers, ..., préposées d'aide à domicile et bénévoles.

Total : **2375** personnes rejointes, **47** personnes repérées.

Accompagnement : Vers des organismes communautaires, les services du CISSS, soutien lors d'un rendez-vous personnel, différents appels pour aider à comprendre la situation, écoute.

Total : **58** personnes accompagnées au cours de l'année dont plus de la moitié de 75 ans et plus, **233** rencontres en personnes ou téléphoniques.

Référencement : Vers les ressources du milieu qui sont pertinentes à la situation.

Total : **81** références au cours de l'année.

✓ Participation à la journée annuelle des ITMAVs à Matane (printemps 2025) et participation au colloque (Octobre 2025) -- (2 personnes)

Partenariat : Créer des liens avec différents acteurs du milieu de la communauté (dépanneur, municipalité, les Fabriques, ...), être en contact avec les intervenants des organismes et du CISSS pour favoriser le référencement, participer à des Tables de concertation et des AGA, participer à la journée annuelle des travailleurs de milieu et les gestionnaires des projets ITMAV, participer à une communauté de pratique avec les travailleurs de milieu de l'Est-du-Québec.



Comités bénévoles locaux de maintien à domicile

Comité Vieillir c'est la Vie de St-Honoré - Entraide Jaloise

Comité bénévole de St-Louis du Ha! Ha! - Groupe bénévole Dégelis

Service d'entraide de Cabano - Groupe bénévole de Cabano

Entraide Fraternelle de Notre-Dame-du-Lac - Comité bénévole de Lejeune

Les Amis de l'entraide de Packington - Services bénévoles de St-Elzéar

Comité bénévole de St-Eusèbe - Entraide bénévole du Haut Pays

Club des bénévoles de Squatec - Solidarité Partage de Biencourt

Comité bénévole de St-Marc du Lac Long - Trois R de Rivière-Bleue

Comité d'entraide de Sully - Visite et entraide d'Escourt

Chainon d'entraide de St-Eleuthère



Organismes membres affiliés

Source d'Espoir Témis - Action 3^e Age du Transcontinental

Ligne de vie du Témiscouata - Maison de la Famille du Témiscouata

Volet Aide à domicile



(Entreprise d'économie sociale en aide à domicile)

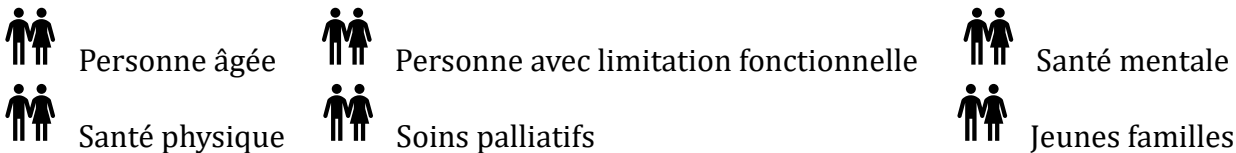
La clientèle du service d'Aide à domicile se compose en grande partie de personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie. Cependant, 12 % de notre clientèle se compose de personnes de 64 ans et moins référées par le CISSS Bas St-Laurent.



La clientèle desservie en 2025-2026 est composée de :

65 ans et plus	→	567	}	Total = 646 dossiers / clients
64 ans et moins	→	79		

Le profil de la clientèle est constitué comme suit :



Au cours de l'année : **143** nouveaux dossiers ouverts avec services rendus, tandis que **201*** dossiers ont été fermés à la suite du rétablissement, à l'hébergement ou au décès de clients. Un grand total de **52 178.50** heures de services ont été dispensées en aide à domicile pour l'année 2025-2026 comparativement à **54 586** heures pour l'année 2024-2025.

* 151 fermés (décès, hébergement,...)
50 fermés (demandes annulées par client)

Crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés

Les dépenses engagées pour obtenir nos services peuvent donner droit au crédit d'impôt pour le maintien à domicile des personnes âgées de **70 ans ou plus**. Ce crédit d'impôt est égal à 39% des dépenses qui ont été engagées par le client, pour les services de maintien à domicile en 2025.

Entretien ménager léger et préparation de repas

Clientèle	Nbre d'heures	Nbre de services
65 ans et plus	41 828	15 529
64 ans et moins	9 648	3 844
Total	51 476	19 373

Travaux lourds

Clientèle	Nbre d'heures	Nbre de services
65 ans et plus	220	104
64 ans et moins	5	4
Total	225	108

Soins d'assistance personnelle (Résidence Notre-Dame)

Clientèle	Nbre d'heures	Nbre de services
65 ans et plus	48	78
64 ans et moins	429	702
Total	477	780

Dans le but de permettre la dispensation des services en aide à domicile, voici différentes tâches accomplies par le personnel de bureau :

-  Accueil, étude des demandes de service;
-  Jumelage des clients avec les préposées (selon le secteur);
-  Évaluation du taux horaire (formulaire à compléter et renouvellement d'entente par la suite);
-  Validation des poinçons, vérification des dépôts et des horaires des préposées, tenue des suivis de paiements;
-  Mise à jour des dossiers clients MAYA (réguliers, FSPH (Fond de soutien aux personnes handicapées)) et suivis;
-  Rencontres, contact régulier et suivi avec les clients (es), préposées et intervenants (es) du CISSS;
-  Conception et envoi de carte d'anniversaire à toutes les aides à domicile;
-  Rencontres avec le CISSS aux 2 semaines pour suivi de dossiers

- ✍ Réseau de coopération des EESADs: Midi-info et participation à un colloque et 1 AGA; JNR ESSAD 21 – 22 octobre à Québec
- ✍ Envoi de cartes de Noël pour tous les clients, partenaires et préposées;
- ✍ Rencontre du regroupement EESAD-BSL (1 rencontre en virtuel);
- ✍ Journée nationale des Préposées d'aide à domicile (28 mai 2025)
 - * Appels informatisés et personnalisés par le service Sécuri CAB :
 - Mai 2025 – Nbre de préposées appelées **(53)**
- ✍ Production et envois de reçus pour fin d'impôt (aux personnes de 70 ans et plus);
- ✍ Rencontre annuelle (équipe du bureau et des aides à domicile): Échanges et formation
- ✍ Préparation des outils de travail des préposées: calendrier de gestion des horaires, pochette d'accueil (montage et distribution), guide du personnel (mise à jour et distribution) ;
- ✍ Rencontres de préposées potentielles et nombreux envois de formulaires et d'envois d'offres de services, recrutement intensif par période ;
- ✍ Organisation de formations RCR : groupe / 12 personnes
- ✍ Changement des montants d'aide financière de la RAMQ, des taux clients et information à la clientèle;
- ✍ Résidence Notre-Dame : Recrutement de personnel, mise en place et productions d'horaires, facturation, suivi régulier;
- ✍ Formations SARA et apprentissage (utilisation de l'application permettant le suivi par poinçon);
- ✍ Révision et adoption du renouvellement du protocole d'entente AVD avec le CISSS BSL;
- ✍ Journée reconnaissance avec brunch des fêtes en novembre pour les aides à domicile.



PARC : Plan d'action régional concerté en soutien à domicile

- Préliminaire au PARC – préparation des EESADs et le Réseau de coopération des EESADs du Québec (3 rencontres)
- Comité de pilotage régional EESAD-BSL et CISSS BSL (3 rencontres)
- Comité Harmonisation (1 rencontre en virtuel)
- Comité Optimisation (1 rencontre en virtuel)

Gouvernance et vie associative

Secteurs : Bénévolat et Entreprise d'économie sociale

Les activités du Centre ne pourraient être réalisées sans une saine gestion administrative.

Voici certaines tâches que le personnel et les membres du Conseil d'administration ont dû effectuer :

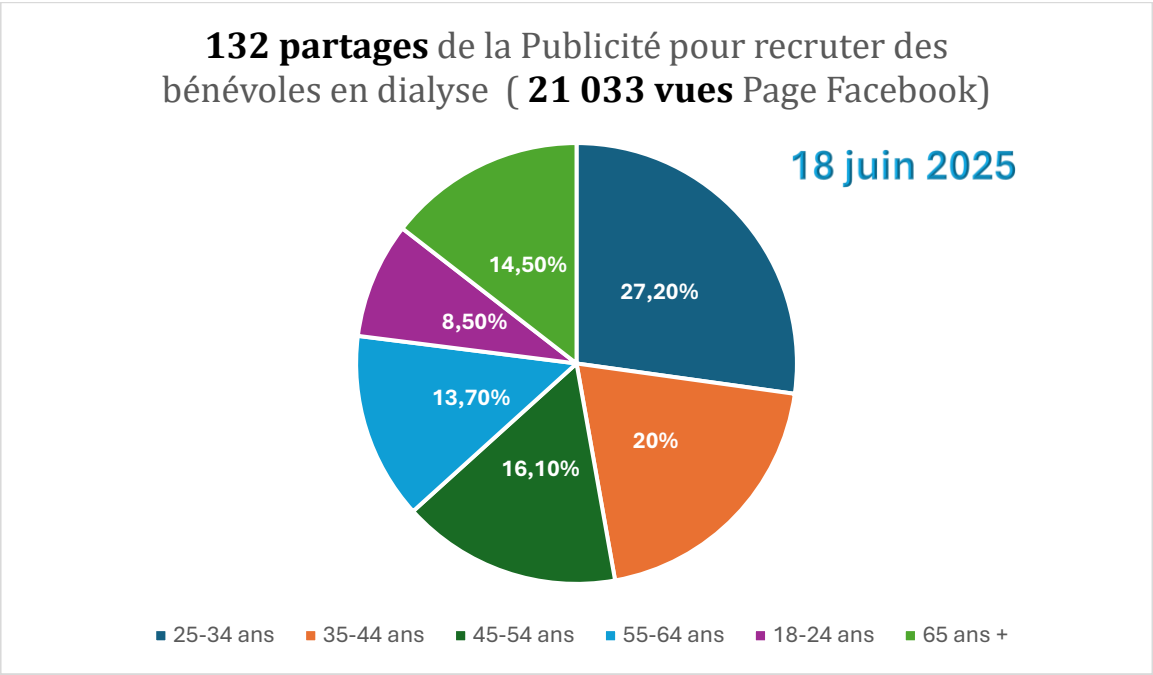
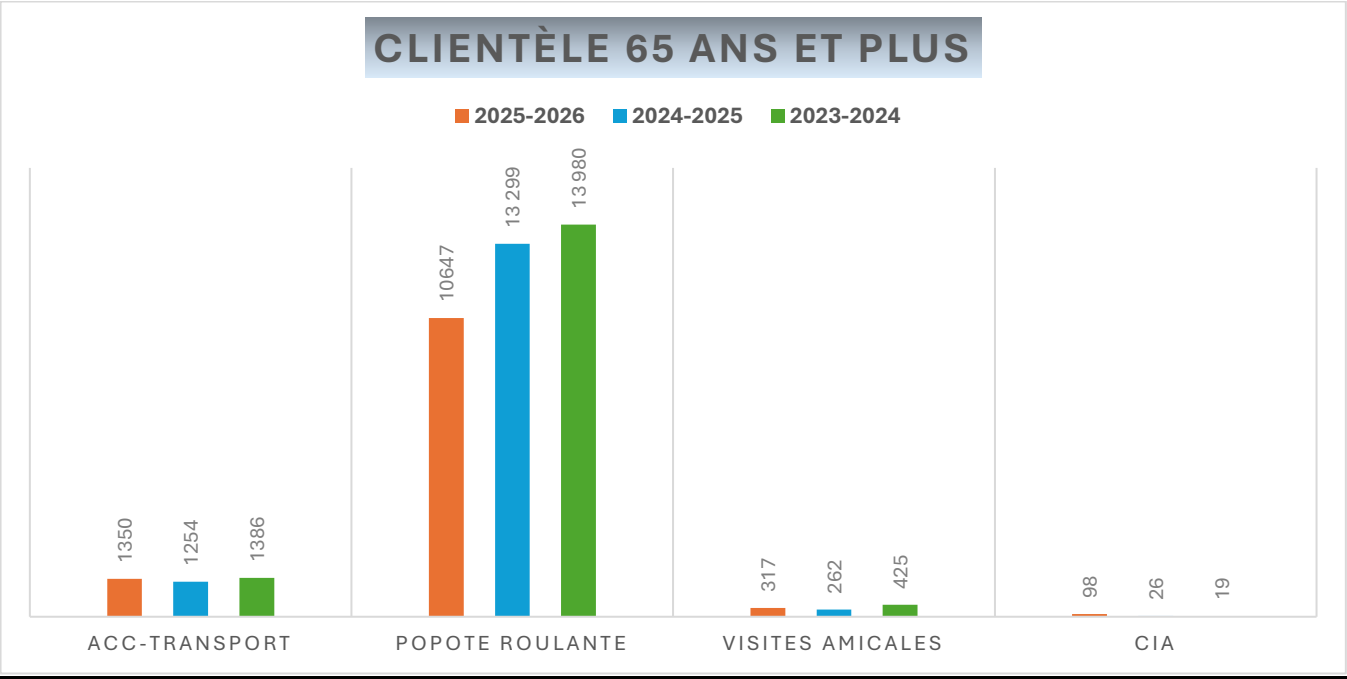
- 📁 Réunions du Conseil d'administration (6), préparation, participation et suivi ;
- 📁 Préparation du rapport d'activités et de l'assemblée générale annuelle (16 juin 2025);
- 📁 Demande de financement, reddition de compte, renseignements financiers :
 - CISSS BSL (PSOC), RAMQ, ITMAV et autres projets spéciaux
- 📁 Préparation de la paie (26), remises gouvernementales, relevés d'emploi, T4, suivi RVER, etc., tenue de livres et rapport mensuel, prévisions budgétaires (suivi), vérification comptable et travaux préliminaires, suivi de placement à terme et négociation;
- 📁 Facturation pour divers services : aide à domicile (AVD, RND), appareils sécuritaires, accompagnement transport et autres;
- 📁 Envoi par tranche de subvention aux comités locaux et évaluation de montants non-récurrent;
- 📁 Santé, Sécurité au travail :
 - Formulaire CNESST, contrôle et suivis de dossiers (accident, ...)
 - Suivi auprès des employées (prévention, ...)
 - 2 rencontres comité SST
 - Mise à jour loi 27 (en cours)
- 📁 Gestion des ressources humaines : entrevues, recrutement et sélection de personnel (remplacement maladies, suivis, etc.);
- 📁 Suivi du logiciel gestion de services aux bénévoles (Géant du Web);
- 📁 Formation et perfectionnement : Formations en continu pour l'ensemble du personnel autant en virtuel qu'en présentiel dans le but d'acquérir de nouvelles connaissances ou habiletés en avec leurs fonctions;
- 📁 Gestion des plaintes et insatisfactions (bénévolat et aide à domicile);
- 📁 Achats d'aide technique pour salle de bain;
- 📁 La maison : Entretien général (intérieur/extérieur), réaménagement d'espace à l'intérieur, peinture et suivi;
- 📁 Rencontres de l'équipe de gestion
 - Réunions d'équipe : Personnel du bureau
 - Rencontre d'appréciation avec employées de bureau avec la nouvelle direction;

- 📁 Suivi des codes d'éthiques des bénévoles inscrits;
- 📁 Politique de protection des renseignements personnels (loi 25) suivis des obligations
- 📁 Vérification des antécédents judiciaires avec la FCABQ (bénévoles) et le Réseau des EESADs pour les employés (en continu);
- 📁 Diverses tâches de secrétariat : mise en page de divers documents, correspondances, réponses à divers questionnaires, formulaires, sondages, rapports, (Institut de la statistique, Commission des partenaires, mise à jour des entreprises, maintien de l'équité salariale, FCABQ, Réseau des ESSADs, mise à jour du répertoire CISSS BSL pour les comités et le Centre, etc.);
- 📁 Soutien externe informatique au besoin.

Autres

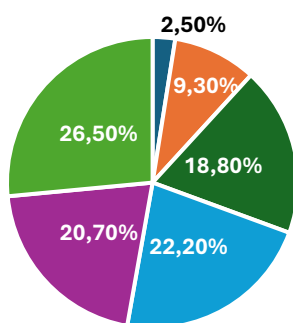
- ✍ Travaux de la Planification stratégique du Centre d'action bénévole Région Témis
- ✍ Équité salariale 2025
- ✍ Processus de sélection en embauche de la nouvelle direction (Groupe Exzeco)
- ✍ Mise à jour de la politique des conditions de travail
- ✍ Comité de travail pour la mise à jour des politiques de services essentiels (popote roulante, accompagnement transport) ainsi que pour la reddition de comptes via les subventions PSOC (CISSS BSL)

ANNEXE A = Statistiques concernant divers services offerts par le Centre d'action bénévole



Publicité Facebook du Centre pour la nouvelle
direction (19 644 vues)

26 août 2025



■ 18-24 ans ■ 25-34 ans ■ 35-44 ans ■ 45-54 ans ■ 55-64 ans ■ 65 ans +

Page Facebook du Centre d'action bénévole Région Témis

Promotion de nos services, recrutement de bénévoles et d'aide à domicile, reconnaissance pour la bienveillance des gens impliqués au Témiscouata, ...

Voici nos performances
2025 - 2026

240.6 milles **vues**

Clics sur un lien
428

↑ 164.2

Visites **6.2 milles**

↑ 127.6

Abonnés **1 611**

↑ 469.2

Le Centre d'action bénévole Région Témis en images :

Journée des bénévoles 2025



La Rentrée 2025



Diner reconnaissance à nos aides à domicile (Novembre 2025)



Changement de direction

