



SÉCURI
CAB

PRÉSENTATION DU SERVICE



La FCABQ en rafale



Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

- Créée en 1972.
- Plus de 120 membres à travers la province.
- Mobiliser, soutenir et représenter les Centres d'action bénévole membres.
- Stimuler la promotion de l'action bénévole, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.
- Porteuse de la Semaine de l'action bénévole.
- Coordonne la plateforme provinciale de recrutement Jebenevole.ca



fca**q**
Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec





Qu'est-ce que SÉCURICAB

- SERVICE D'APPELS AUTOMATISÉS DE SÉCURITÉ DESTINÉS AUX ÂÎNÉS
- OFFERT 5 JOURS SUR 7
- GRATUIT ET BILINGUE
- OFFERT AU MOMENT SOUHAITÉ PAR L'ABONNÉ
- LE SERVICE PEUT ÊTRE PERMANENT OU TEMPORAIRE
- L'ÂÎNÉ PEUT SUSPENDRE LE SERVICE OU SE DÉSABONNER EN TOUT TEMPS.
- SÉCURICAB FAIT PARTIE INTÉGRANTE DU CONTINUUM DE SERVICES OFFERTS PAR LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES DE LA FCABQ, AFIN D'OFFRIR LA POSSIBILITÉ AUX ÂÎNÉS DE DEMEURER DANS LE CONFORT DE LEUR FOYER LE PLUS LONGTEMPS POSSIBLE ET DANS LES MEILLEURES CONDITIONS.



Comment ça fonctionne ?

- UN PREMIER APPEL DE SÉCURITÉ AUTOMATISÉ DEMANDE À L'ABONNÉ D'APPUYER SUR LA TOUCHE 1 SI TOUT VA BIEN, OU DE RACCROCHER IMMÉDIATEMENT S'IL NE SE SENT PAS BIEN.
- Si l'abonné répond et appuie sur le 1, le processus se termine. Si toutefois, il ne répond pas ou raccroche...
- Le système fera un 2e appel de sécurité. S'il ne répond toujours pas...
- Un 3e appel sera effectué. Délai de +/- 15 minutes pour la réalisation de l'appel et des rappels.
- En cas de non-réponse aux 3 appels, une « alerte » est déclanchée au CAB.
- Souvent, le CAB fera un dernier rappel de courtoisie à l'abonné (pour vérifier qu'il n'était pas dans la douche ou à l'extérieur, par exemple)
- Lorsqu'une alerte est signalée via l'interface WEB SécuriCAB, le responsable du service communique avec le/les répondants inscrits au dossier.
- Les répondants doivent être en mesure de confirmer l'état de santé de l'abonné au responsable SécuriCAB



Comment ça fonctionne ?

- Si le 1er répondant n'est pas au courant de ce qu'il advient de l'abonné, car il ne peut se déplacer, ou entrer en contact avec lui, le CAB communiquera avec le 2e répondant ...et si nécessaire, le 3e répondant.
- Lorsqu'un répondant sait que l'abonné est en sécurité, il en informe le CAB et la procédure s'arrête.
- Advenant qu'aucun des 3 répondants ne puisse confirmer la situation dans laquelle se trouve l'abonné, le CAB fera appel aux services d'urgence de sa région. Ceux-ci se rendront directement au domicile de l'abonné.



Petite note sur les répondants

- Il doit y avoir au moins 1 répondant inscrit au dossier de l'abonné et jusqu'à 3.
- Cela peut être un membre de la famille, un ami, un voisin, etc . En autant que le répondant réside à proximité de l'abonné (ou qu'il puisse se déplacer dans un court laps de temps si une alerte survient).
- Les répondants doivent également être avisés de leur rôle envers l'abonné, le CAB et les services d'urgences advenant une urgence.



SécuriCAB: adapté à la réalité des besoins!

- L'abonnement se fait en fonction des besoins de l'aîné . Cela peut être 5 jours par semaine comme 2-3 jours (s'il sait que le jeudi il est toujours chez sa fille ou à une activité, par exemple)
- On demande à l'utilisateur d'avertir le CAB lorsqu'il sait qu'il sera absent pendant une période de temps donnée. Cela dans le but de ne pas générer d'alertes inutilement.
- Le service peut aussi être offert de manière ponctuelle, à quelqu'un en convalescence, par exemple.
- Une fonctionnalité permet de suspendre les appels de façon indéterminée et de les reprendre au besoin.



Comment s'inscrire ?

- Préinscription en ligne:
<https://securicab.org/accueil>
- Contactez le CAB de votre secteur :
 - Le responsable du programme SécuriCAB verra à répondre à vos questions et à inscrire l'ainé.
- Le référencement (Organisme, RPA, CLSC, Hôpitaux)



Où en sommes-nous depuis le lancement de SécuriCAB en 2023 ?

- Service mis en place à l'initiative des CAB
- + de 90 Centres d'action bénévole adhèrent au service
- Formation d'intégration de nouveaux CAB prévue à l'hiver 2025
- Interface web en amélioration continue afin de répondre au besoin des utilisateurs et usagers

